

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG THỌ XƯƠNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

V/v nâng cao chất lượng hoạt động
của Bộ phận một cửa các cấp

Thọ Xương, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Bộ phận Một cửa phường;
- Công an phường
- Cán bộ, công chức chuyên môn phường.

Thực hiện công văn số 1236/UBND-VP ngày 17/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp. Để nâng cao chất lượng hoạt động Bộ phận Một cửa phường, Chủ tịch UBND phường yêu cầu các bộ phận, đơn vị (như nêu trên):

1. Tập trung nâng cao chất lượng phục người dân, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử của người làm việc tại Bộ phận một cửa.

2. Văn phòng HĐND-UBND làm đầu mối rà soát, cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ tại các quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính vào mã QR đã được xây dựng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành để niêm yết công khai theo quy định và thực hiện niêm yết công khai đảm bảo thủ tục hành chính được cập nhật đầy đủ, thường xuyên khi có thay đổi.

3. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2000/UBND-NC ngày 22/4/2023 về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, bảo đảm người dân không phải cung cấp lại thông tin khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền. Gắn trách nhiệm số hóa với quá trình thực thi nhiệm vụ, tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính của tất cả cán bộ, công chức. Tăng cường việc tái sử dụng dữ liệu số hóa để đơn giản hóa thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân cũng như tăng năng suất lao động của cán bộ, công chức.

4. Duy trì hiệu quả các Mô hình CCHC của phường; tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức; tích cực tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp biết đến các dịch vụ công trực tuyến; xử lý hồ sơ dịch vụ công, thanh toán trực tuyến đảm bảo chỉ tiêu theo yêu cầu tại Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/01/2024 của Chủ tịch UBND thành phố về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024.

5. Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Công dịch vụ công trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính

tại Bộ phận một cửa. Chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Điểm đ khoản 1 Chỉ thị số 27/CTTTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Văn phòng HĐND-UBND phường tham mưu tăng cường thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 23/1/2024 của UBND phường về tự kiểm tra công tác CCHC và việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ CBCC phường năm 2024. Kiên quyết xử lý, thay thế, điều chuyển công tác những cán bộ không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực hoặc có thái độ không đúng mực khi tiếp công dân.

7. Về sắp xếp tổ chức Bộ phận một cửa phường và Bộ phận Một cửa của Công an phường: giao công an phường bám sát sự chỉ đạo của công an thành phố, căn cứ tình hình địa phương, tham mưu Chủ tịch UBND phường phương án sắp xếp tổ chức Bộ phận một cửa của UBND với Bộ phận Một cửa của Công an phường đảm bảo tinh gọn, thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính chính.

8. Giao Văn phòng HĐND-UBND phường theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ tại Công văn này; định kỳ tổng hợp, tham mưu phường báo cáo UBND thành phố theo quy định.

Yêu cầu các đơn vị, bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng, phòng Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy-HĐND-UBND phường;
- Như trên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hùng